**Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.**

1. Социально-бытовые услуги.

2. Социально-медицинские услуги.

3. Социально-психологические услуги.

4. Социально - педагогические услуги.

5. Социально-экономические услуги.

6. Социально-правовые услуги.

**1.Социально-бытовые:**

- предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности;

- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;

- содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли и связи, а также информационных услуг;

- приготовление и подачи пищи, включая диетическое питание;

- предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;

- обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным необходимым для организации досуга;

- социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера гражданам получателей социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умываться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом и судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти.

- помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов;

- уборка жилых помещений;

- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение учреждению согласно установленному порядку;

- предоставление транспорта для поездок граждан пожилого возраста к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом;

- выполнение функций опекунов и попечителей в отношении получателей социальных услуг нуждающихся в опеке или попечительстве;

-оказание парикмахерских услуг;

- предоставление гражданам – клиентам учреждений возможности пользоваться телефонной связью и почтовыми услугами в соответствии с действующими тарифами;

- обеспечение возможности беспрепятственного приема посетителей клиентами учреждений как в выходные и праздничные дни, так и в рабочие дневное и вечернее время в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения;

- создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности;

- организация ритуальных услуг.

**2. Социально-медицинские:**

- бесплатное оказание медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно- профилактических учреждениях;

- направление нуждающихся в специализированной медицинской помощи на обследование и лечение в государственные и муниципальные учреждения здравоохранения;

-обеспечение ухода с учетом состояния здоровья клиента (обтирание, обмывани5, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание и др.)

- проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных и др.);

- оказание первичной медико-санитарной помощи;

- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

- организация прохождения диспансеризации (углубленного медицинского осмотра);

- помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывании капель, пользовании катерами и т.д.)

- профилактика пролежней;

- обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

- содействие в госпитализации нуждающихся в учреждения здравоохранения, содействие в направлении по медицинским показаниям;

- содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов;

- содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.

**3.Социально- психологические:**

- социально-психологическое консультирование (получение от клиента информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально – психологических проблем);

- психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности клиента);

- психологические коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и проведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);

-психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям);

- психологическая помощь и поддержка (психологические воздействия по системе «психолог – клиент», направленные на решение проблем клиента, лежащих в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов);

- социально - психологический патронаж (систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, психологической помощи и поддержки);

- проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

- психопрофилактическая работа (содействие в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желание использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для современного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности.

**4. Социально –экономические:**

-обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам;

**5.Социально-педагогические:**

- услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса;

- социально-педагогическое консультирование;

- организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты художественной самодеятельности, юбилеи и другие культурные мероприятия);

**6.Социально – трудовые:**

- проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

**7. Социально-правовые услуги:**

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан пожилого возраста на социальное обслуживание в государственных системах социальных служб и защиту своих интересов;

- оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия ( или бездействие ) социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан;

- оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;

- содействие в осуществлении мер социальной поддержки граждан пожилого возраста, установленных законодательством Российской Федерации;

- содействие в получении консультативной помощи;

- обеспечение представительствования в суде для защиты прав интересов;

- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

- содействие в сохранении гражданам пожилого возраста занимаемых или ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а в случаях, если в жилым помещением остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в этом учреждении, а также содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае их отказа от услуг учреждения по истечении указанного срока, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение.

**8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:**

- обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- проведение социально – реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.